

УТВЪРЖДАВАМ
ВАЛЯ МАНТАРЕВА
ДИРЕКТОР НА ЦСОП – БУРГАС



ПРАВИЛА ЗА ПОДАВАНЕ, РЕГИСТРИРАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ И СИГНАЛИ ЗА ТОРМОЗ ОТ РОДИТЕЛИ, ПЕРСОНАЛ И ВЪНШНИ ЛИЦА

Приложение 2

*неразделна част от механизмът за превенция на тормоза и насилието в
ЦСОП – Бургас*

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Редът за подаване на сигнали и жалби за тормоз и насилие се въвежда с цел улеснение на родителите, персонала и външни лица. Той регламентира точно и ясно, че след подаването на жалба или сигнал, те ще бъдат отразени във вътрешната документация на ЦСОП – Бургас, ще бъдат разгледани незабавно от ръководството на институцията и ще се уведомят органите за Закрила на детето, ще се съдейства пълноценно на компетентните органите, които ще извършат необходимата проверка.

Точка 1:

С тези правила се урежда редът за подаване на жалби и сигнали за тормоз и насилие на учениците обучавани в ЦСОП – Бургас.

Точка 2:

Чрез правилата се дава възможност на всички служители на ЦСОП – Бургас да подадат сигнал, ако са станали свидетели на извършено насилие над ученик.

Точка 3:

В ЦСОП – Бургас действа Механизъм за противодействие на тормоза, който бива актуализиран при необходимост.

II. ЕКИП ЗА ПРЕВЕНЦИЯ НА ТОРМОЗА В ЦСОП – БУРГАС

Точка 1:

Председател на екипът е учител - специален педагог, класен ръководител на паралелка в ЦСОП – Бургас, негови членове са психологът на институцията, старши учител и психолог, учител – специален педагог, класен ръководител на паралелка в ЦСОП – Бургас, учител ЦДО, двама родители на обучаващи се към момента ученици в институцията.

Точка 1.1. Планираната дейност и работа на екипа се регистрира, чрез план за превенция на тормоза, който бива приет на заседание на Педагогически съвет на ЦСОП – Бургас.

III. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ И СИГНАЛИ ЗА ТОРМОЗ В ЦСОП – БУРГАС:

Точка 1:

При подаването на писмена жалба за тормоз (вербален или физически), риск за живота или здравето на учениците от ЦСОП – Бургас от страна на член на персонала, директорът на институцията е длъжен незабавно да сигнализира ДПС, ОДЗ и РПУ. Той информира и екипът за противодействие на тормоза в училище. Лицето, което се предполага, че е извършило насилие или тормоз върху ученик/ученици, при възможност се отстранява от работа до извършването на проверка от компетентните органи и последващо взимане на решение от тяхна страна с изготвен и разписан от тях протокол за проверката.

Точка 2:

Всяка постъпила жалба и цялата събрана документация по случая и предприетите действия – уведомяване на компетентните органи, извършени проверки, отговорите до подателите на жалбата, се съхраняват в отделно досие. В досието трябва да се постави входящия номер на регистрацип на жалбата, сигнала или оплакването, заявено писмено до директора на ЦСОП – Бургас.

Точка 3:

С реда за подаване на жалби и оплаквания за ивършен тормоз в ЦСОП – Бургас трябва да бъдат запознати всички заинтересовани страни – родители или законни представители на учениците, педагогически и непедагогически персонал, външни лица и ученици (при които е възможно да се обясни).

Точка 3.1.

Условията и редът за подаване на жалби и сигнали ще бъде качен в сайта на институцията.

IV. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВПИСАВАНЕ НА ЖАЛБИ И СИГНАЛИ В ЦСОП – БУРГАС

Точка 1:

В Дневник за регистриране на случаите на тормоз в ЦСОП – Бургас да се вписват всички подадени жалби или сигнали за извършен тормоз над учениците в ЦСОП – Бургас.

Точка 2:

В сградата на ЦСОП – Бургас във фоаето да се постави кутия за анонимно подаване на жалби или сигнали, кутията да бъде отваряна всеки петък от членовете на екипа за противодействие на тормоза в ЦСОП – Бургас.

Точка 3:

Информацията за случаи на тормоз в ЦСОП – Бургас, да бъде описана от член на екипа в Дневника за случаи на тормоз. Времето за регистриране е 24 часа след подадения сигнал или след узнаване за тормоз в ЦСОП – Бургас.

Точка 4:

Информацията се навяся само и единствено след предоставянето на писмена форма на жалба от лицето, което е станал свидетел на тормоз или потърпешото лице.

Точка 5:

Видът и нивото на тормозът в ситуацията, следва да бъде описан от лицето, което попълва регистъра, като то се консултира с екипът за противодействие на тормоза в ЦСОП – Бургас. Ако нивото на тормоз е определено като „тежко“ в най - кратък срок, но не по – дълъг от 24 часа следва да се уведомят РУО, Дирекция „Социално подпомагане“ – ОЗД, а при необходимост органите на МВР, община и други.

Точка 6:

Информация от дневника е достъпна за всеки един член от педагогическия персонал на ЦСОП – Бургас.

Точка 7:

За ефективната работа на комисията за противодействие на тормоза в ЦСОП – Бургас, директорът на институцията осъществява контролна и подпомагаща дейност.

Точка 8:

Персоналът в ЦСОП – Бургас няма право да наказва физически учениците за извършени от тях деяния в разрез с приетите правила за поведение и норми, физическа намеса може да бъде допустима в следните случаи:

- Предотвратяване на инцидент в класната стая, коридорите на институцията, столовата, кабинетите за терапия (пример за това могат да бъдат – дете, което се опита да скочи от прозорец, започва да се самонаранява, застрашавайки живота си, опитва се да избяга към улица, опитва се да извърши опит за самоубийство, нападне да удари друго дете, удря или блъска учител или дете, опитва се да бръкне в контакт или да събори секция върху себе си, катери се по чинове, столове, застрашава животът на останалите учениците в паралелката със своите действия или своя собствен живот)
- Приложената физическа намеса трябва да бъде извършена с минимална сила и да трае възможно най – кратко, като за намесата се информира родител на детето.
- Не е физическа агресия, когато член или членове на персонала на ЦСОП – Бургас се опитват да задържат дете, което е агресивно до момента, в което то се успокои.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:

Тези правила се издават на основание чл. 19, т. 1 и т. 2 от Конвенцията за правата на детето, както и правото за закрила на детето, регламентирано в чл. 10, ал. 1 и чл. 11, т. 2 от Закона за закрила на детето, както и Правилника за вътрешния трудов ред, Правилника за дейността на училището, Етичният кодекс на училищната общност и може да бъдат изменяни и допълвани със заповед на директора

➤ Правилата подлежат на актуализиране по Механизмът за превенция на училищния тормоз. Настоящите Правила са приети на Заседание на педагогическия съвет – Решение с Протокол №.4 /02.11.2021г. - утвърдени със Заповед №.РД-05- 07/ 05.11.2021г. на директора на ЦСОП - Бургас и са валидни до отмяната им.